外部評価　地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

Ａ．事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	✓		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	✓		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	✓		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	✓		

【上記４つのチェック項目に関する意見】
※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

・各職員が意識して取り組む姿勢が見られる。

【前回の改善計画に対して意見】
※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
朝礼・終礼を活用した新規利用者の情報共有の機会を増やし、職員間の認識統一は図られている。

【今回の９つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】
※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

数値や具体的な目標設定を加え、進捗の見える化についてさらなる工夫が必要。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

・職員のサービス評価自体の理解力を向上させる。

Ｂ．事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	✓		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	✓		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	✓		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	✓		

【上記５つのチェック項目に関する意見】
・事業所内の臭いも気にならなく、明るい感じがある。

【前回の改善計画】

・玄関を常時明るく清潔にし、訪問しやすい雰囲気をつくりたい

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

・正月には門松も飾られていたり、季節感の感じられる飾りをされ工夫はされている。
・外部に向けた看板で貼り紙・イベント告知を行って事業所に入りやすい雰囲気作りがあったら入りやすい。

【今回の改善計画】※後日記入

・清潔な環境を保ち、家族や地域住民の方が来訪頂きやすい環境を整備していく。

C．事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	職員はあいさつできていますか？	✓		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	✓		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？		✓	
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	✓		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・千春会（春風）としての知名度は高いが施設があることは知っているが認知度具合は不明。

【前回の改善計画】

・積極的に地域のｲﾍﾞﾝﾄに参加する。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

・地域の方向けに見学会を開催し、事業所に来訪してもらい関わりを増やしてみてはどうか。
・事業所で交流を出来るｲﾍﾞﾝﾄを開催してみてはどうでしょう。

【改善計画】※後日記入

・行事などを通じ地域との関わりを持ち、事業所を知ってもらう。

D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	✓		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	✓		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	✓		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			✓

【上記５つのチェック項目に関する意見】
・ご近所の心配の方に、事業所が関わっているのかわからない。

【前回の改善計画】

・多くの利用者が地域のｲﾍﾞﾝﾄに参加できるように取り組む。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

・運営推進会議以外でも、町内会や自治会等の会議があれば参加し、地域との結びつきをさらに深めてはどうか。

【改善計画】※後日記入

・ｲﾍﾞﾝﾄや会議は参加できるものは積極的に参加する。

Ｅ．運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		✓	
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	✓		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		✓	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	✓		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	✓		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・地域との関係性をきづき、取り組む必要性がある。
・民生委員と連携して地域の情報を収集する。

【前回の改善計画】

困難事例等の事例検討をする仕組みづくりをする。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

・民生委員との関わりで、交流・地域の情報を発信していく場所として活用してはどうか。

【改善計画】※後日記入

・運営推進会議の中で地域における課題があれば報告して頂き、協議解決策を提案していく。

Ｆ．事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		✓	
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		✓	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		✓	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	✓		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・どんな防災訓練をしているのか知っておきたい。
・避難してきてどんな事が出来るのか、場所を把握したい。

【前回の改善計画】

・参加できる地域の訓練の情報収集を行う。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

・地域住民が避難してきて場所・非常食・設備があるのか確認したい。
・事業所として地域の訓練に参加できたらよいのではないでしょうか。

【改善計画】※後日記入

・事業所で行った避難訓練の計画や結果などを運営推進会議で報告し、地域の方も参加できやすいようにしていく。

令和７年度評価　　小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表

法人名	医療法人　千春会	代表者	菊地　孝三
事業所名	小規模多機能型居宅介護 あさつゆ	管理者	濱川　歩

法人・事業所の特徴	＊医療と介護の連携 ＊通所・訪問・宿泊に臨機応変に対応 ＊活動量の減少を防ぎ、体力、気力を維持してﾒﾘﾊﾘのある生活を支援

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援ｾﾝﾀｰ	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	１人	０人	２人	０人	０人	１人	０人	１人	０人	５人

項　　目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
Ａ．事業所自己評価の確認	＊新規利用者の情報を申し送りに追記して情報共有する ＊利用者との会話の関わりを増やし大きな目標に対してのｱﾌﾟﾛｰﾁを行う	＊朝礼・終礼を活用した新規利用者の情報共有の機会を増やし、職員間の認識統一は図られている。	＊各職員が意識して取り組む姿勢が見られる ＊数値や具体的な目標設定を加え、進捗の見える化についてさらなる工夫が必要。	職員のサービス評価自体の理解力を向上させる。
Ｂ．事業所のしつらえ・環境	＊玄関を常時明るく清潔にし、訪問しやすい雰囲気をつくりたい	＊正月には門松も飾られており、季節感の感じられる飾りをされて工夫はされている。	＊外部に向けた貼り紙・ｲﾍﾞﾝﾄ告知を行って、地域との関係性構築をつづける。	清潔な環境を保ち、家族や地域住民の方が来訪頂きやすい環境を整備していく。
Ｃ．事業所と地域のかかわり	＊積極的に地域のｲﾍﾞﾝﾄに参加する	＊地域のｲﾍﾞﾝﾄや事業所でﾎﾞﾗﾝﾃｨｱを呼び、近隣の方と作品制作を行えた。	＊地域の方向けに見学会・ｲﾍﾞﾝﾄを開催し、事業所に来訪してもらい関わりを増やしてみてはどうか。 ＊千春会（春風）としての知名度は高いが施設があることは知っているが認知度具合は不明。	＊行事などを通じ地域との関わりを持ち、事業所を知ってもらう。
Ｄ．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	＊多くの利用者が地域のｲﾍﾞﾝﾄに参加できるように取り組む	＊地域のｲﾍﾞﾝﾄや近隣のﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ開催に数名ずつ参加継続、認知症の展示会への作品参加や見学、地域との関わりが持てた。	＊運営推進会議以外でも、町内会や自治会等の会議があれば参加し、地域との結びつきをさらに深めて欲しい。	ｲﾍﾞﾝﾄや会議は参加できるものは積極的に参加する。

Ｅ．運営推進会議を活かした取組み	＊困難事例等の事例検討をする仕組みづくりを検討する	＊困難事例等の事例検討をする仕組みづくりはできなかった。 ＊民生委員の参加によって、地域との繋がりができやすくなった。	＊民生委員との関わりで、交流・地域の情報を発信していく場所として活用してはどうか。	＊運営推進会議の中で地域における課題があれば報告して頂き、協議解決策を提案していく。
Ｆ．事業所の防災・災害対策	＊参加できる地域の訓練の情報収集を行う	＊民生委員との関係がきづけ、地域の訓練の情報収集を行えた。	＊どんな防災訓練をしているのか知っておきたい。 ＊避難してきてどんな事が出来るのか、場所・設備・備蓄を把握したい。	＊事業所で行った避難訓練の計画や結果などを運営推進会議で報告し、地域の方も参加しやすくしていく。