外部評価　地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

Ａ．事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	✓		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	✓		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	✓		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	✓		

【上記４つのチェック項目に関する意見】
※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

・話し合いがされている。

【前回の改善計画に対して意見】
※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

・外部からは職員の勉強会等の状況はわからない。
・事業所で適宜勉強会を実施し、職員の質の向上に努めてもらいたい。

【今回の９つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】
※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

・目標設定ができている。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

・事業所で適宜勉強会を実施し、職員の質の向上に努めてもらいたい。

【改善計画】※後日記入

・勉強会を実施しているが、ｲﾝﾌｫｰﾏﾙｻｰﾋﾞｽや成年後見制度の理解には差がみられている。
・管理者以外は外部との関わりが少ない。
　↓
・ｲﾝﾌｫｰﾏﾙｻｰﾋﾞｽ、成年後見制度等の勉強会を実施し、理解を深める。(継続)
・管理者以外の職員も外部の会議に参加している。(継続)

Ｂ．事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	✓		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	✓		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	✓		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	✓		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・事業所はきれい。

【前回の改善計画】

・事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。
　↓
・清潔を保つため、毎日清掃を行っている。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

・事業所はきれい。
・事業所内の様子が外部からではわかりにくい。
・見学は随時受け付けており、希望があれば対応している。

【今回の改善計画】※後日記入

・事業所見学等、外部にも環境がわかるように進めていく。
（見学は随時対応可）
　↓
・事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。（継続）

C．事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	職員はあいさつできていますか？	✓		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	✓		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	✓		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	✓		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・認知症カフェが始まる等、地域との関わりがわかる。

【前回の改善計画】

・事業所は地域と関わりを持って運営している。
↓
・R7 年７月より、毎月認知症カフェを開催。
・民生委員やコミュニティ福祉部会やコミュニティ協議会、地域密着サービス事業所との関わり等、少しずつではあるが、地域との関わりができてきた。
・法人内ではあるが、保育園との交流や長岡京市、京都市の小規模多機能事業所と交流を行った。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

・認知症カフェが始まった。
・コミュニティ協議会等、関わりがみられた。
・地域との関わりを増やしていってほしい。
・保育所との交流は良い。

【改善計画】※後日記入

・少しずつ地域との関わりが増えてきた。利用者の体調や感染症等に注意しながら、今以上に地域の行事やイベントへの参加を図っていきたい。また地域住民が事業所に来て利用者様と交流ができるよう調整していく。
↓
・事業所は地域と関わりを持って運営している。(継続)

D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	✓		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	✓		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	✓		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	✓		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・地域との関わりが少し増えたみたい。

【前回の改善計画】

・事業所は地域と関わりを持って利用者を支えている。
↓
・小規模多機能の合同運動会、ながおかきょう福祉まつりへの参加。
・コミュニティ福祉部会やコミュニティ協議会、地域密着サービス事業所との関わり等、少しずつではあるが、地域との関わりができてきた。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

・地域の行事やイベントに参加してほしい。

【改善計画】※後日記入

・少しずつ地域のイベントに参加し始めたがまだ多くない。利用者の体調や感染症等に注意しながら、今以上に地域の行事やイベントへの参加を図っていきたい。
↓
・事業所は地域と関わりを持って利用者を支えている。(継続)

Ｅ．運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	✓		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	✓		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	✓		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	✓		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・運営推進会議を通して事業所の様子がわかる。

【前回の改善計画】

・事業所は地域と協力して運営している。
　↓
・利用者、民生委員が参加する等、参加者は少しずつ増えてきている。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

・参加者がまだ少ない。
・事業所の取り組みはわかりやすく説明されている。

【改善計画】※後日記入

・運営推進会議は利用者、行政、地域包括は参加しているが、家族、自治会、民生委員等の参加が十分ではない。
・今後参加者を増やし、地域課題についても検討していきたい。
　↓
・事業所は地域と協力して運営している。(継続)

Ｆ．事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	✓		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		✓	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	✓		
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	✓		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・災害時は頼りになりそう。

【前回の改善計画】

・災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。
↓
・防災計画を作成し、防災訓練を実施している。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

・地域包括職員が防災訓練に参加した。
・災害時は頼りになりそう。

【改善計画】※後日記入

・防災計画を作成し、防災訓練を実施しているが、地域住民含め、外部の参加はほとんどない。
↓
・災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。(継続)

令和７年度評価　小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表

法人名	医療法人社団千春会	代表者	菊地　孝三
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所のどか	管理者	猪飼　和也

法人・事業所の特徴	・利用者本人、家族のニーズを把握し、利用者に応じた個別プランを作成、サービス提供を実施している。 ・災害時、地域住民の受け入れ態勢ができている。 ・法人で研修体制が作られている。

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援ｾﾝﾀｰ	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	１人	０人	０人	２人	０人	１人	０人	１人	０人	５人

項　　目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
Ａ．事業所自己評価の確認	ｲﾝﾌｫｰﾏﾙｻｰﾋﾞｽ、成年後見制度の理解を深める。 管理者以外の職員も外部の会議に参加している。	各利用者や家族の意見等については職員間で話し合いがされている。 管理者以外の外部との関わりが少ない。	外部からは職員の勉強会等の状況はわからない。 事業所で適宜勉強会を実施し、職員の質の向上に努めてもらいたい。	勉強会を実施しているが、ｲﾝﾌｫｰﾏﾙｻｰﾋﾞｽや成年後見制度の理解には差がみられている。 管理者以外の外部との関わりが少ない。 ↓ ｲﾝﾌｫｰﾏﾙｻｰﾋﾞｽ、成年後見制度の理解を深める。（継続） 管理者以外の職員も外部の会議に参加している(継続)
Ｂ．事業所のしつらえ・環境	事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。	清潔を保つため、毎日清掃を行っている。	事業所がきれい。 事業所内の様子は外部からではわかりにくい。見学は随時受け付けており、希望があれば対応している。	事業所見学等、外部にも環境がわかるように進めていく。 （見学は随時対応可） ↓ 事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。(継続)
Ｃ．事業所と地域のかかわり	事業所は地域と関わりを持って運営している。	R7 年７月より、毎月認知症カフェを開催。 民生委員やコミュニティ福祉部会やコミュニティ協議会、地域密着サービス事業所との関わり等、少しずつではあるが、地域との関わりができてきた。 法人内ではあるが、保育園との交	認知症カフェが始まった。 コミュニティ協議会等、関わりがみられた。 地域との関わりを増やしていってほしい。 保育所との交流は良い。	少しずつ地域との関わりが増えてきた。利用者の体調や感染症等に注意しながら、今以上に地域の行事やイベントへの参加を図っていきたい。また地域住民が事業所に来て利用者様と交流ができるよう調整していく。 ↓

		流や長岡京市、京都市の小規模多機能事業所と交流を行った。		事業所は地域と関わりを持って運営している。(継続)
D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	事業所は地域と関わりを持って利用者を支えている。	小規模多機能の合同運動会、ながおかきょう福祉まつりへの参加。コミュニティ福祉部会やコミュニティ協議会、地域密着サービス事業所との関わり等、少しずつではあるが、地域との関わりができてきた。	地域の行事やイベントに参加してほしい。	少しずつ地域のイベントに参加し始めたがまだ多くない。利用者の体調や感染症等に注意しながら、今以上に地域の行事やイベントへの参加を図っていきたい。 ↓ 事業所は地域と関わりを持って利用者を支えている。(継続)
E．運営推進会議を活かした取組み	事業所は地域と協力して運営している。	利用者、民生委員が参加する等、参加者は少しずつ増えてきている。	参加者がまだ少ない。 事業所の取り組みはわかりやすく説明されている。	運営推進会議は利用者、行政、地域包括は参加しているが、家族、自治会、民生委員等の参加が十分ではない。 今後参加者を増やし、地域課題についても検討していきたい。 ↓ 事業所は地域と協力して運営している。(継続)
F．事業所の防災・災害対策	災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。	防災計画を作成し、防災訓練を実施している。	地域包括職員が防災訓練に参加した。 災害時は頼りになりそう。	防災計画を作成し、防災訓練を実施しているが、地域住民含め、外部の参加はほとんどない。 ↓ 災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。(継続)