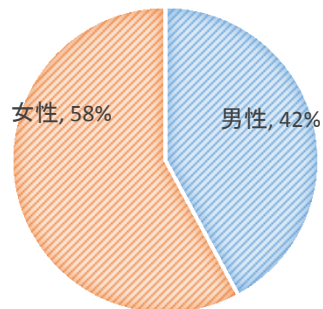


# 平成26年 千春会病院 入院患者様満足度調査 結果

## 性別

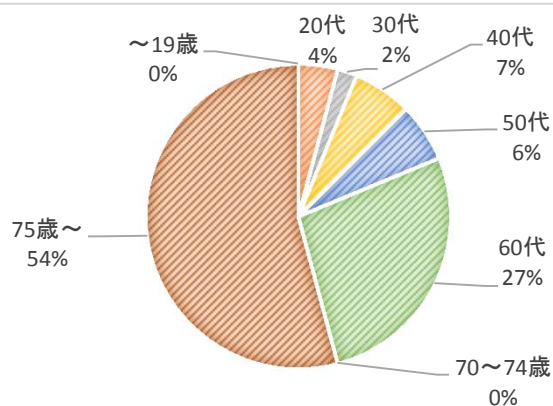


## ★調査概要

実施期間	平成26年8月1日～9月30日
実施場所	千春会病院 病棟
調査票配布数	165件
回答数	58件(回答率 35.2%)

★病院全体に対する満足度は86.0%でした。  
(満足とやや満足の合計の割合)  
昨年に比べ満足度は5%上昇しています。  
不満があるという回答は、4%でした。

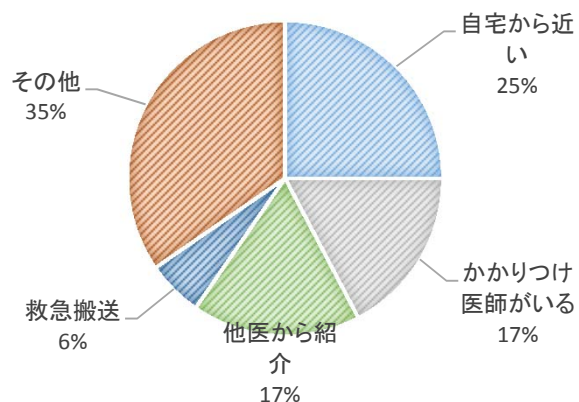
## 年齢



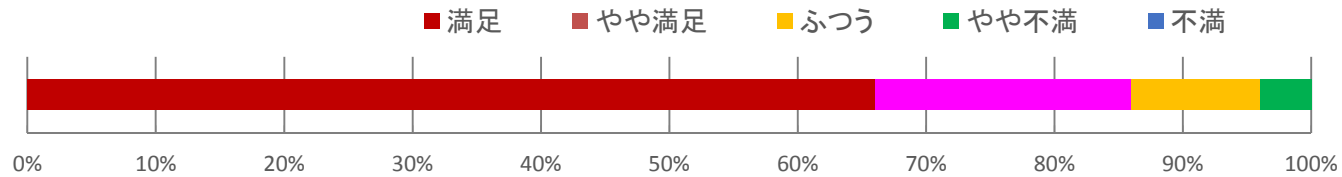
★入院患者の半数は75歳以上の患者様です。年齢層の割合は、  
昨年とほぼ同じ傾向を示しています。

★ 当院を選ばれた理由として、自宅から近い、かかりつけ医  
がいる、他医からの紹介で6割を占めています。  
その他の理由の中には、家族・知人の勧めや千春会の介護事業所  
を利用してという理由が多くありました。

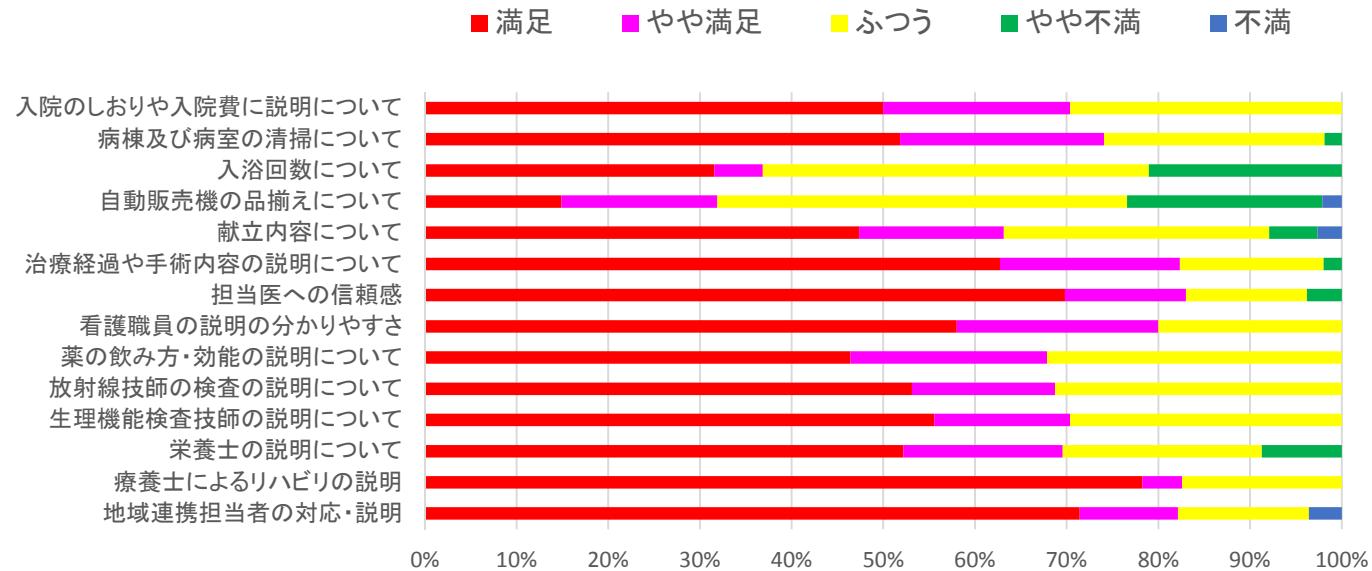
## 当院を選んだ理由



# 病院全体の満足度について



## 26年度 千春会病院 入院患者様満足度調査 結果



今回の調査結果では、病院全体に対する満足度は86%となり、昨年度より上昇していますが、入浴回数や自動販売機の品揃えに対する不満の回答が他より多くあげられています。

不満足の見解に対して、関係部署で検討を行い改善を行ってまいります。

今後もさらに地域の皆様から信頼をして頂ける病院として努力してまいります。