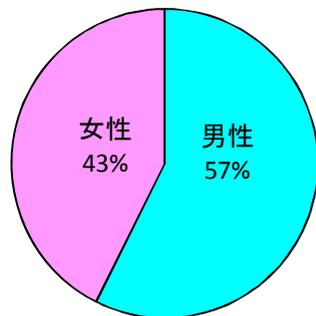


# 平成26年 千春会病院 外来患者様満足度調査 結果

## 性別

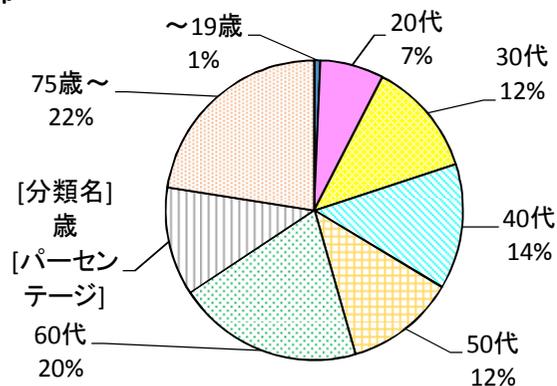


### ★調査概要

実施期間	平成26年4月14日～5月15日
実施場所	千春会病院 外来
調査票配布数	687件
回答数	452件(回答率 65.8%)

★「病院全体として、いかがでしたか」という質問に対し、満足(満足・やや満足)とこたえられた方は、全体の75%になり、ふつうと答えられた方23%、不満のある方は1.8%でした。満足の方の割合が、昨年より下降傾向にあります。その原因を分析し、改善に努めてまいります。

## 年齢



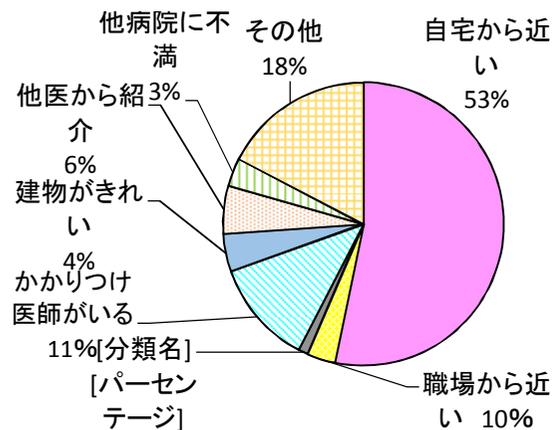
### ★ 当院を選ばれた理由としては、

①自宅から近い	53%
②かかりつけ医がいる	11%
③職場から近い	10%
④他医からの紹介	6%
*その他	18%

### ★ 当院を選ばれたその他の理由としては、

- ・評判が良いから
  - ・ハイパーサーミアがあるから
  - ・家族や知人が通っているから
  - ・交通の便が良いから
- 等

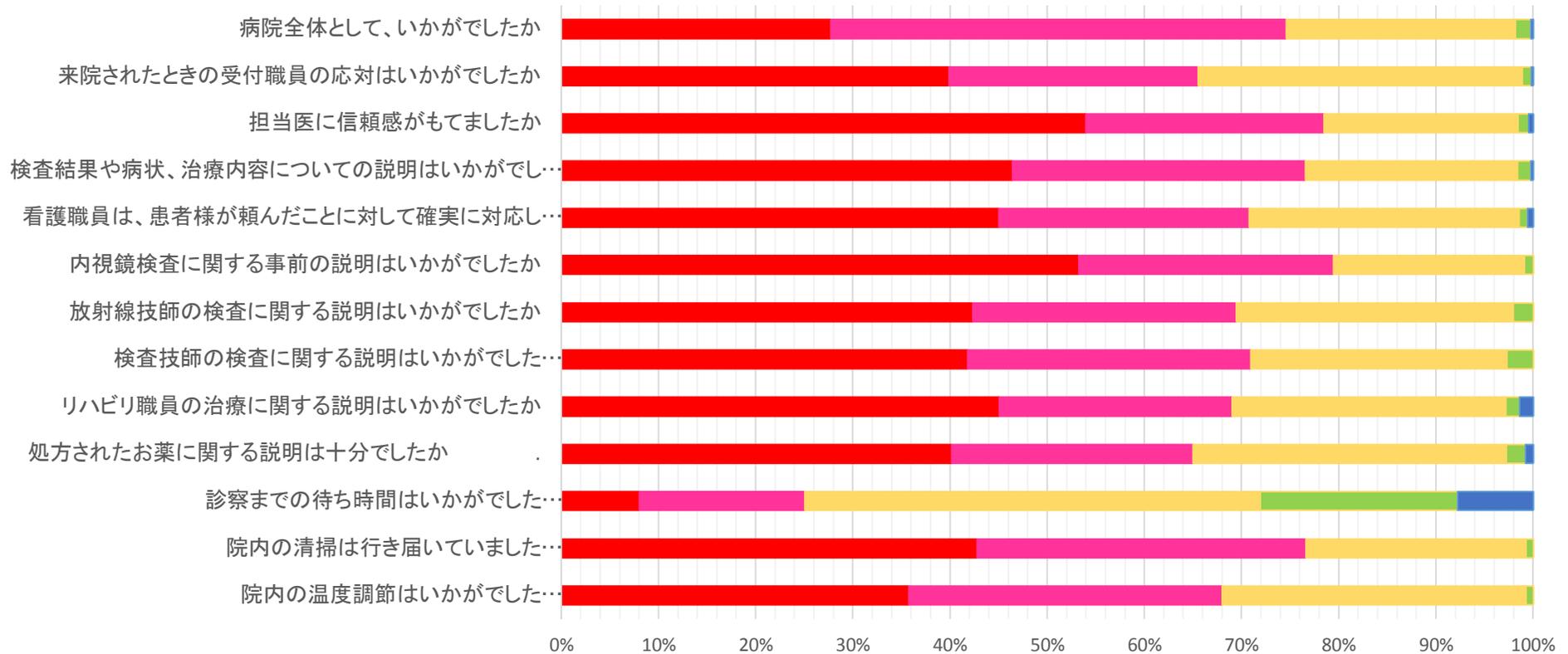
## 当院を選んだ理由



★ 結果としましては、例年とあまり変わらない結果となっています。

# 平成26年度 千春会病院 外来患者様満足度調査結果

■ 満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ 不満



今回の調査結果では病院全体に対する満足度は、75%となり、多くの患者様から満足度の高い回答をいただきました。しかしながら、頂戴した意見の中でも待ち時間に関する意見が低い評価となりました。不満足に関する意見につきましては、関係部署で検討を重ね、改善を行ってまいります。今後もさらに地域の皆様から信頼をしていただける病院として努力してまいります。外来患者満足度調査へのご協力、誠に有難うございました。