

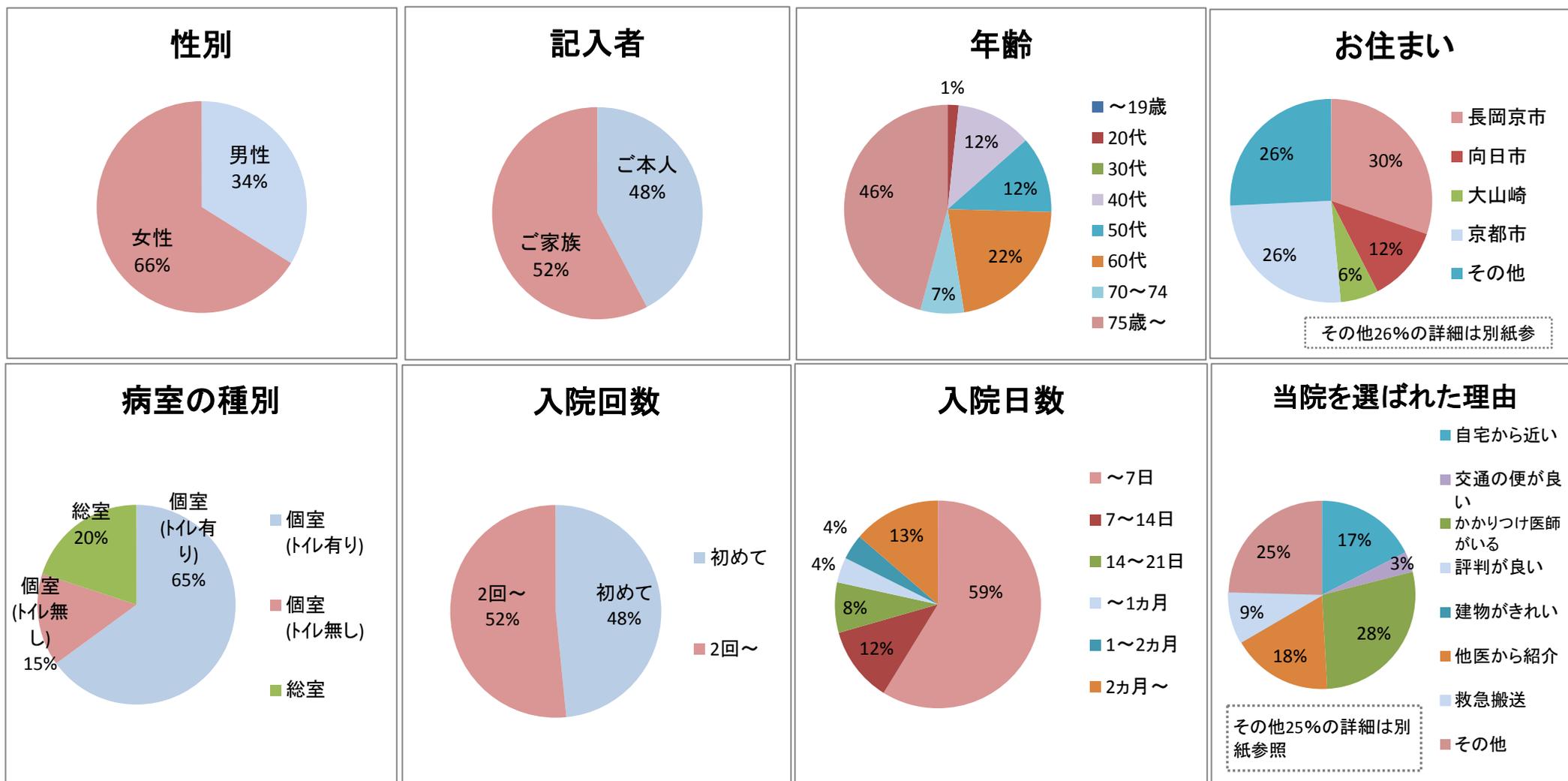
平成25年度 入院患者様満足度調査結果

千春会病院

1. 回収状況

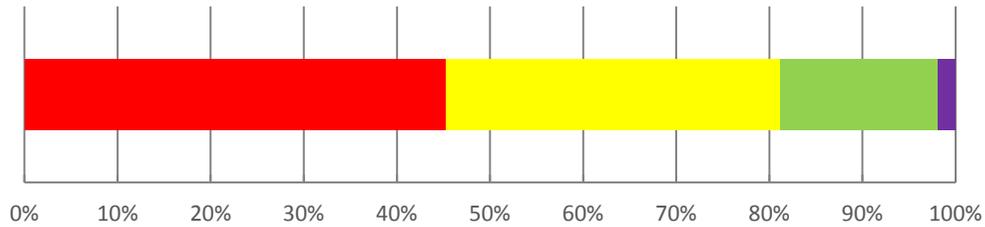
調査期間 平成25年8月1日～9月30日
 調査対象 千春会病院 入院患者様
 配布数 166件 回答数 62件 (回答率 37.3%)

2. 回答者の属性



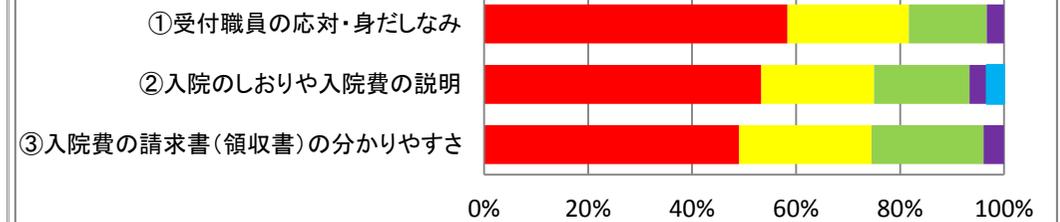
病院全体の満足度について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ ふつう ■ 少し不満 ■ 不満



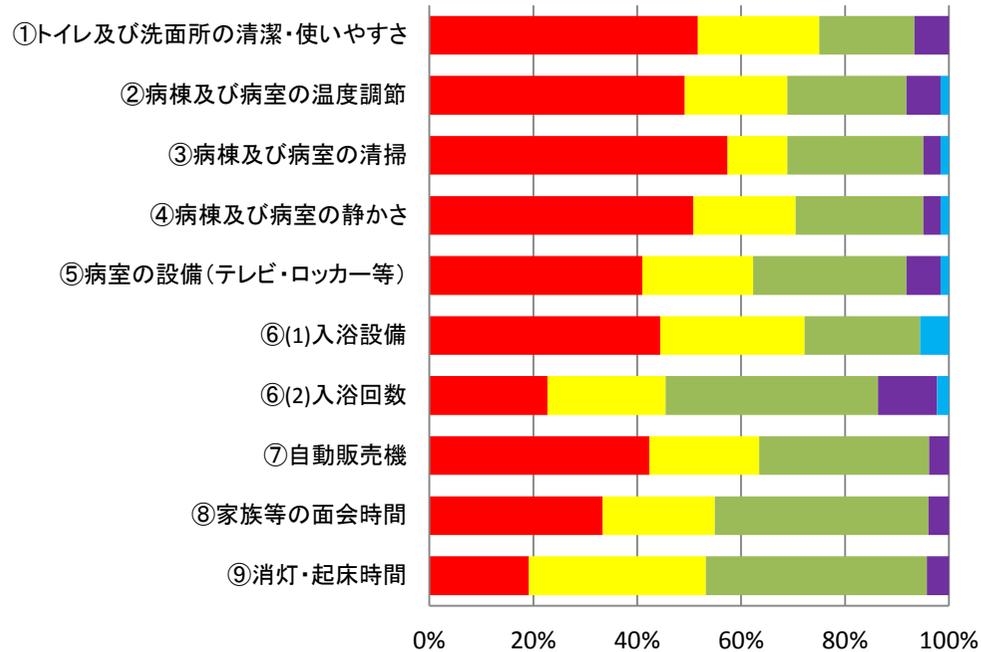
入退院について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ ふつう ■ 少し不満 ■ 不満



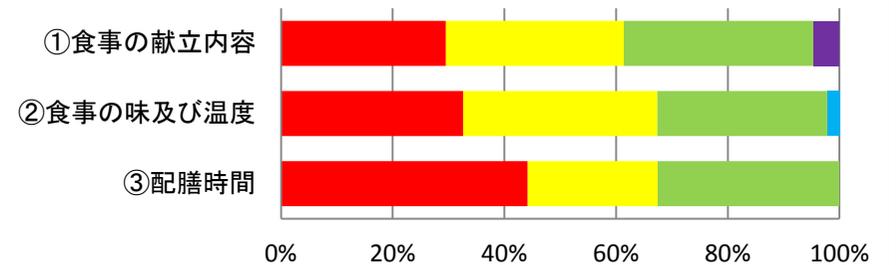
施設・入院生活について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ ふつう ■ 少し不満 ■ 不満



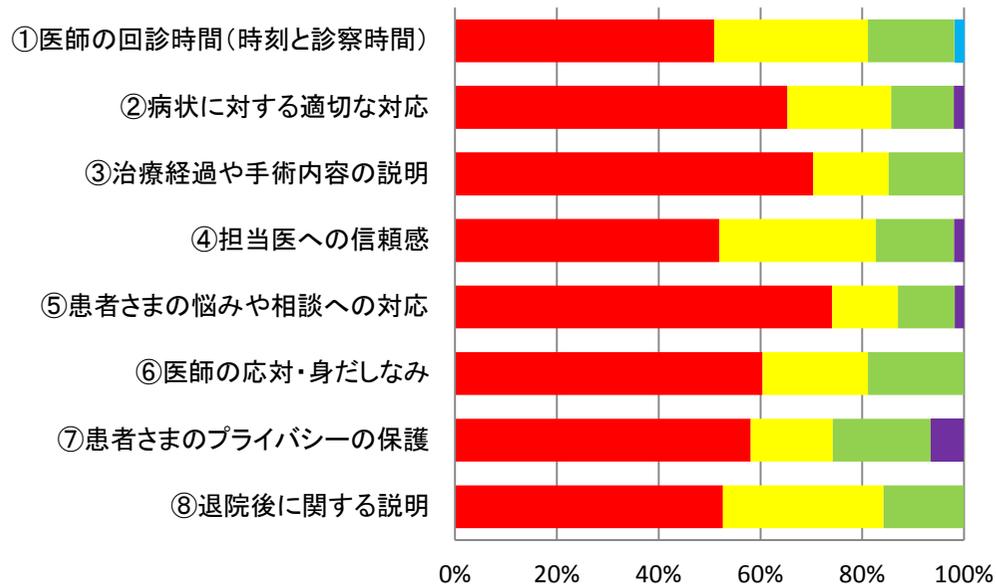
食事について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ ふつう ■ 少し不満 ■ 不満



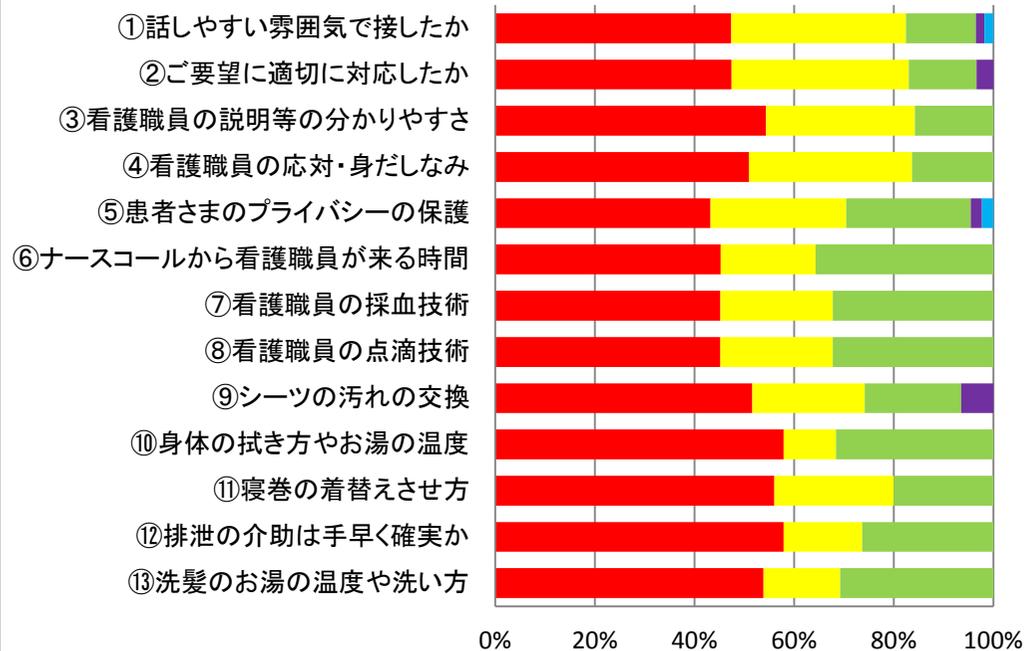
医師について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ ふつう ■ 少し不満 ■ 不満



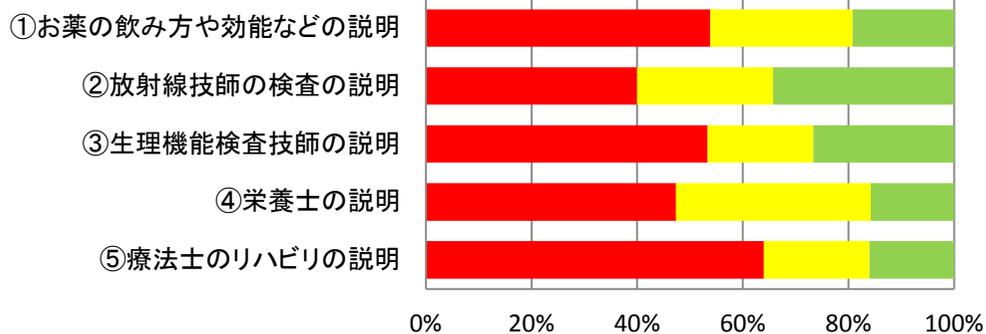
看護師について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ ふつう ■ 少し不満 ■ 不満



医療技術職員について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ ふつう ■ 少し不満 ■ 不満

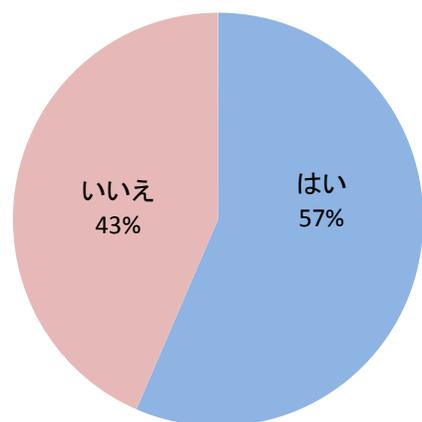


地域連携担当者について

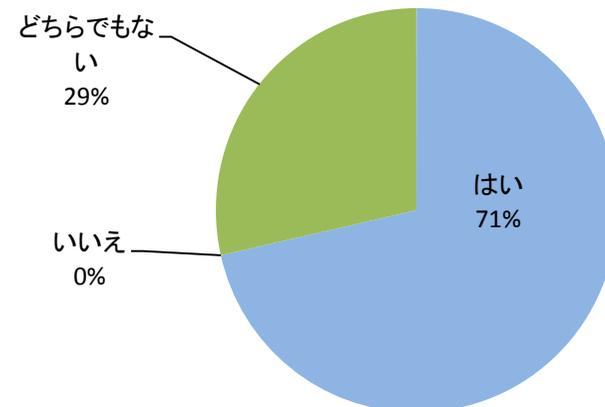
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ ふつう ■ 少し不満 ■ 不満



当院のホームページを見ましたか



当院を他の人に紹介したいと思えますか



平成25年度の入院患者満足度調査にあたり入院患者様ご本人ならびにご家族様から貴重なご意見を賜りました。結果といたしましては、病院全体の満足度は80%以上の評価をいただいております。

一方では、個別的に満足度の低い項目やご意見もございました。検討を行い、改善すべき点は改善してまいりたいと存じます。

今後もさらに地域の皆様から信頼される病院として、良質な医療・看護サービスの提供に努めてまいりますので、何かお気づきの点がございましたら、ご意見等賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

入院患者様満足度調査へのご協力誠に有難うございました。

平成25年12月
千春会病院