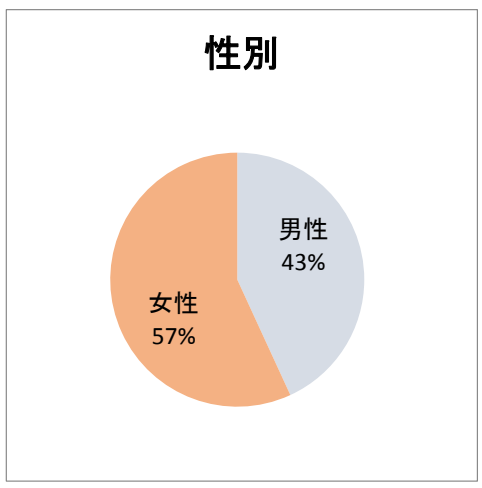
平成30年度　入院患者様満足度調査結果

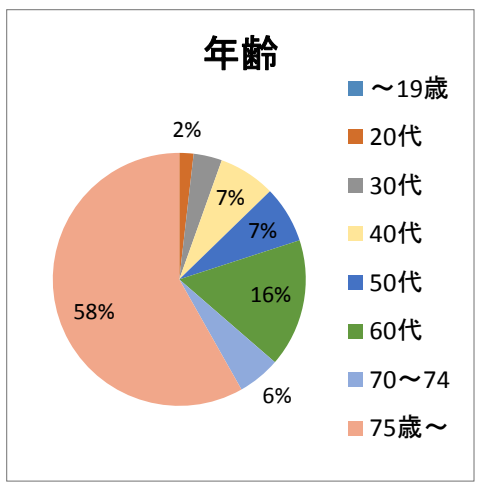
入院患者様にアンケートのご協力をお願いし、調査を実施いたしました。その結果をご報告させていただきます

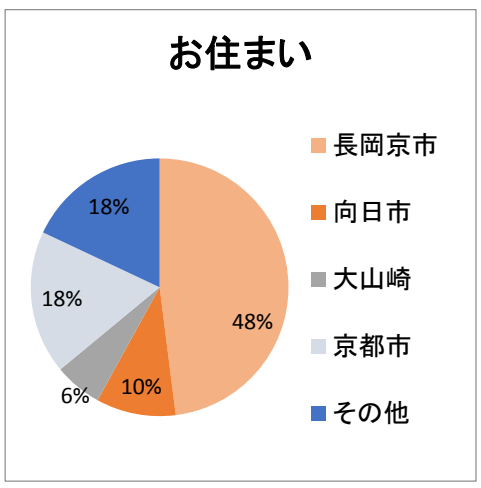
調査期間　平成30年8月1日～9月30日

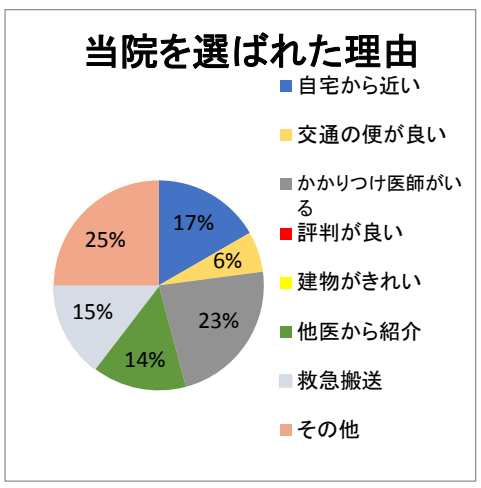
調査対象　千春会病院　入院患者様

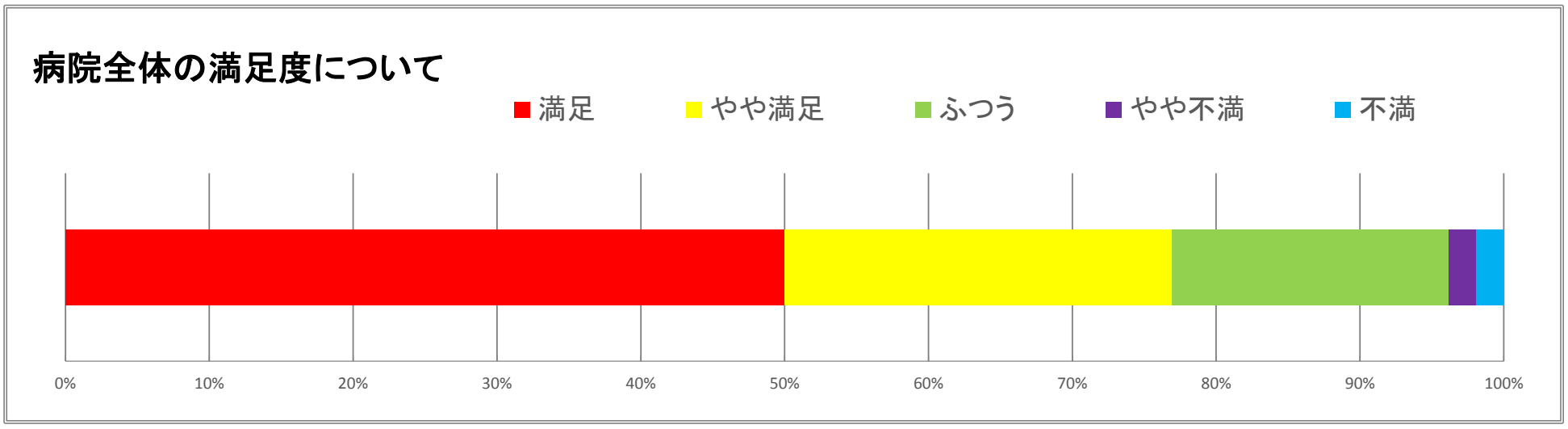
配布数　230件　　回答数：53件　（回答率　23.0%）

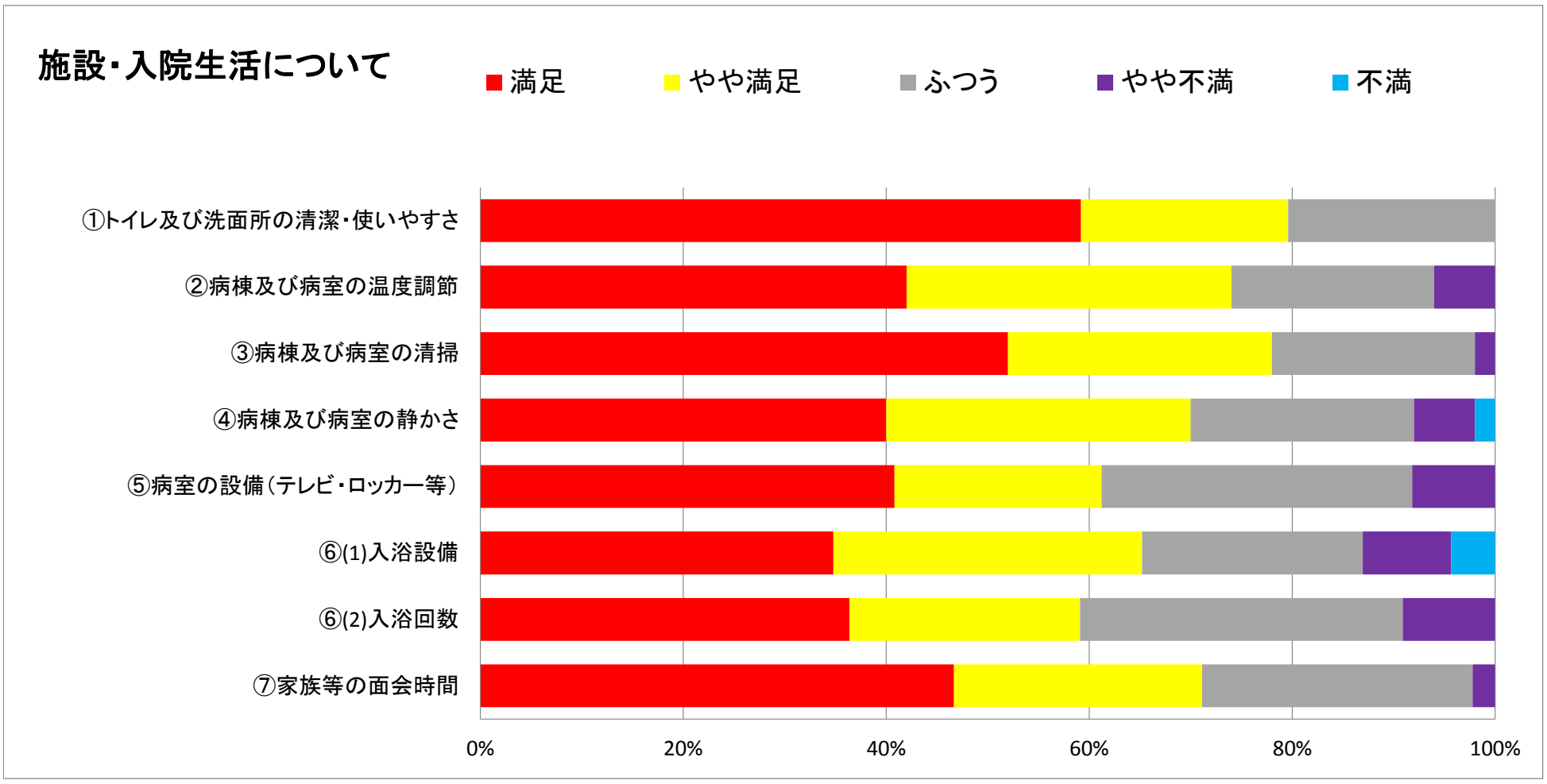












今回の調査結果では病院全体に対する「満足（満足・やや満足）」は、76.9%となり、比較的多くの患者様から満足度の高い回答をいただきました。ご不満の点につきましては、関係部署で検討を重ね、改善を行ってまいります。これからもさらに地域の皆様から信頼していただける病院として努力を重ねてまいります。

入院患者満足度調査へのご協力、誠に有難うございました。