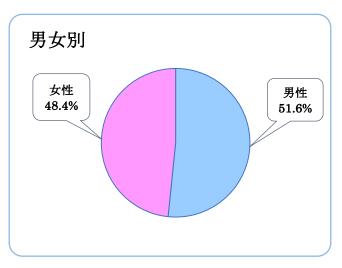
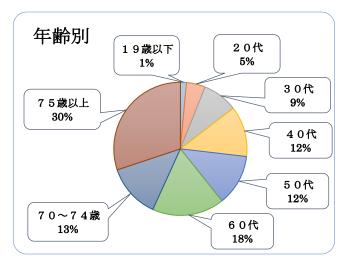
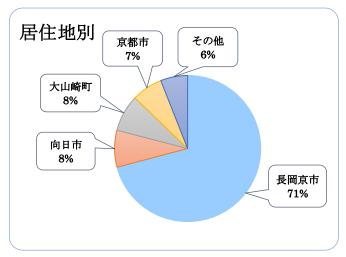
2019 年度 千春会病院 外来患者様満足度調査結果

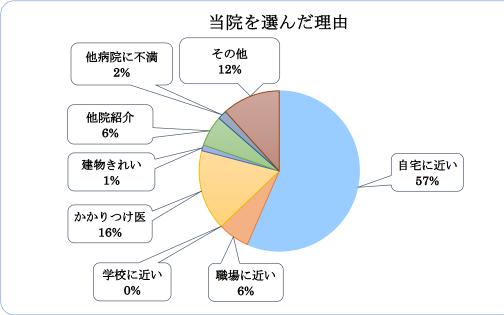
外来患者様に対して満足度調査を実施いたしました。その結果をご報告させていただきます。

- ★調査期間 2019年4月15日 ~ 5月14日
- ★調査場所 千春会病院 外来
- ★回答率 78.1%









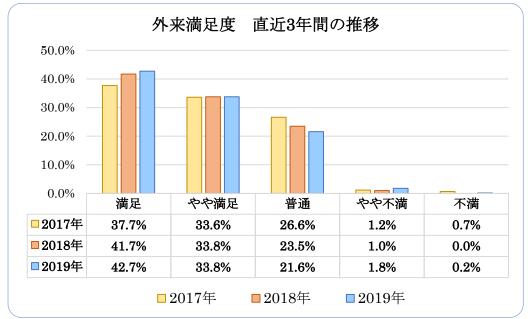
★当院を選ばれた理由としては、前年と変わらず「自宅に近い」「かかりつけ医である」の理由で当院を受診されている方が多くおられます。

病院職員は、診察・採血・検査・処置・投薬時などに、フルネームを確認しましたか?

■満足

待ち時間に関してはいかがでしたか?

■やや満足



★「病院全体としていかがでしたか」という質問に対し「満足」「やや満足」と答えられた方は 76.5%と徐々に増加しています。 「やや不満」「不満」は、横ばいとなっています。

今後もより一層「満足」の割合を高めていくように努めてまいります。

40.5%

■不満

19.6%

12.2%

18.0%

4.9%

外来患者様満足度調査 10.0% 20.0% 30.0% 70.0% 40.0% 50.0% 60.0% 80.0% 90.0% 100.0% 1.8% 0.2% 42.7% 33.8% 全体として当院に満足していますか? 1.8% 0.2%42.2% 33.4% 医師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか? 1.3% 0.2% 医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか? 57.5% 24.6% 16.4% 57.1% 25.7% 15.9% 検査・治療などに関して、医師はあなたが理解できるよう説明をしましたか? 0.4% 27.1% 13.3% 59.1% 看護師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか? 0.6% **看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか?** 54.8% 28.2% 16.4% 51.4% 27.7% 20.3% 検査・治療などに関して、看護師はあなたが理解できるよう説明をしましたか? 0.7% 0.2% 50.1% 29.6% 病院職員は、痛みの状況にあわせて適切に処置をしましたか? 19.4% 0.4%

★今回の調査結果につきましては、概ね満足度の高い結果となっておりますが、待ち時間に関しては、他の質問より多くの不満足の回答をいただきました。この結果を踏まえ、関係部署で検討を重ね、改善を行ってまいりたいと思います。 今後ともご意見・ご要望がございましたら、お申し出ください。

14.6%

■ふつう

67.7%

■やや不満

22.1%

満足度調査へのご協力、誠に有難うございました。