

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 37.5 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	✓		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	✓		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	✓		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	✓		

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？  【前回の改善計画】  事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。	✓		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	✓		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	✓		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	✓		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	✓		

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 事業所は地域と関りを持って運営している。			✓
1	職員はあいさつできていますか？	✓		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	✓		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	✓		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？		✓	

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 事業所は地域と関りを持って利用者を支えている。			✓
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			✓
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？		✓	
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？		✓	
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			✓

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 事業所は地域と協力して運営している。			✓
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	✓		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			✓
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			✓
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	✓		

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】 災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。			✓
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		✓	
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			✓
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		✓	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	✓		

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	✓		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	✓		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	✓		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	✓		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

事業所職員で話し合いが行われている。

【前回の改善計画に対して意見】

職員間で話し合いを行いながら運営をしている。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

職員の意見を聞きながら業務を行っている。

引き続き、利用者・職員の声聞きながら地域に貢献できる事業所運営を行っていく。

↓

職員間で話し合いを行いながら運営をしている。(継続)

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	✓		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	✓		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	✓		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	✓		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	✓		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

明るく、きれいであり、中に入りやすい。

【前回の改善計画】

事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

きれいに整えられている。

【今回の改善計画】※後日記入

新しい建物であり、きれいな状態が保てている。引き続き、きれいな状態を保ち、中に入りやすい環境を整えていく。

↓

事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。(継続)

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			✓
1	職員はあいさつできていますか？	✓		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	✓		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	✓		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？		✓	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

コロナの影響もあり地域の行事やイベントには参加できていないみたい。

【前回の改善計画】

事業所は地域と関りを持って運営している。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

地域との関わりが持てていない。

【改善計画】※後日記入

コロナの影響が強く、地域の行事やイベントに参加出来ていない状況。今後のコロナの状況にもよるが、おちついてきたら地域の行事やイベントに参加、交流を図っていきたい。

↓

事業所は地域と関りを持って運営している。(継続)

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			✓
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			✓
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？		✓	
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？		✓	
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			✓

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b></p> <p>コロナの影響もあり地域との交流はわからない。</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b></p> <p>事業所は地域と関りを持って利用者を支えている。</p>
<p><b>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</b></p>
<p><b>【改善計画】※後日記入</b></p> <p>コロナの影響が強く、地域との交流が図れていない。今後、コロナの状況にもよるが、落ち着いてきたら地域の行事やイベントに参加、交流を図っていきたい。</p> <p>↓</p> <p>事業所は地域と関りを持って利用者を支えている。(継続)</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			✓
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	✓		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			✓
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			✓
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	✓		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

コロナの影響で、事業所内で実施されており、資料を確認している。

【前回の改善計画】

事業所は地域と協力して運営している。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

コロナ感染拡大防止の為、運営推進会議は事業所内でのみ実施し、結果を外部に報告するのみとなっている。

今後、コロナの状況をみながらにはなるが、地域の方も交え、地域の心配事について検討や事業所のサービス向上を図っていきたい。

↓

事業所は地域と協力して運営している。(継続)



F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			✓
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		✓	
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			✓
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		✓	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	✓		

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**

防災訓練に参加した事がないのでわからない。  
大きな建物であり、災害時には頼りになりそう。

**【前回の改善計画】**

災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。

**【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】**

**【改善計画】※後日記入**

防災計画を作成し、防災訓練を実施しているが、コロナ感 染拡大防止の為、事業所内のみで行っている。  
災害時は  
↓  
災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。(継続)

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人社団千春会	代表者	菊地 孝三	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者本人・家族のニーズを把握し、利用者に応じた個別プランを作成、サービス提供を実施している。</li> <li>・災害時、地域住民を受け入れ態勢が出来ている。</li> </ul>
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所のどか	管理者	猪飼 和也		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	0人	0人	0人	3人	0人	1人	0人	4人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	職員間で話し合いを行い、事業所運営を行う。	各利用者に関して話し合いは行われている。 コロナの影響で地域との交流が持てていない。	事業所職員で話し合いが行われている。	職員の意見を聞きながら業務を行っている。 引き続き、利用者・職員の声を聞きながら地域に貢献できる事業所運営を行っている。 ↓ 職員間で話し合いを行い、事業所運営を行う。(継続)
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。	清潔を保つため、毎日清掃している。	明るく、きれいであり、中に入りやすい。	新しい建物であり、きれいな状態が保てている。引き続き、きれいな状態を保ち、中に入りやすい環境を整えていく。 ↓ 事業所は清潔で過ごしやすい環境が保たれている。(継続)
C. 事業所と地域のかかわり	事業所は地域と関りを持って運営している。	コロナの影響で地域との関わりは持てていない。	コロナの影響もあり地域の行事やイベントには参加できていないみたい。	コロナの影響が強く、地域の行事やイベントに参加出来ていない状況。今後のコロナの状況にもよるが、おちついてきたら地域の行事やイベントに参加、交流を図っていききたい。 ↓ 事業所は地域と関りを持って運営している。(継続)
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	事業所は地域と関りを持って利用者を支えている。	コロナの影響で地域との関わりは持てていない。	コロナの影響もあり地域との交流はわからない。	コロナの影響が強く、地域との交流が図れていない。今後、コロナの状況にもよるが、落ち着いてきたら地域の行事やイベントに参加、交流を図っていききたい。 ↓ 事業所は地域と関りを持って利用者を支えている。(継続)

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>事業所は地域と協力して運営している。</p>	<p>コロナ感染拡大防止の為、運営推進会議は事業所内でのみ実施し、結果を外部に報告するのみとなっている。</p>	<p>コロナの影響で、事業所内で実施されており、資料を確認している。</p>	<p>コロナ感染拡大防止の為、運営推進会議は事業所内でのみ実施し、結果を外部に報告するのみとなっている。      今後、コロナの状況をみながらにはなるが、地域の方も交え、地域の心配事について検討や事業所のサービス向上を図っていききたい。      ↓      事業所は地域と協力して運営している。      (継続)</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。</p>	<p>防災計画を作成し、防災訓練を実施しているが、コロナ感染拡大防止の為、事業所内のみで行っている。</p>	<p>防災訓練に参加した事がないのでわからない。      大きな建物であり、災害時には頼りになりそう。</p>	<p>防災計画を作成し、防災訓練を実施しているが、コロナ感染拡大防止の為、事業所内のみで行っている。      災害の際、受け入れ態勢は出来ている。希望者はお気軽にお越しください。      ↓      災害の際、地域住民の受け入れ態勢が出来ている。(継続)</p>

