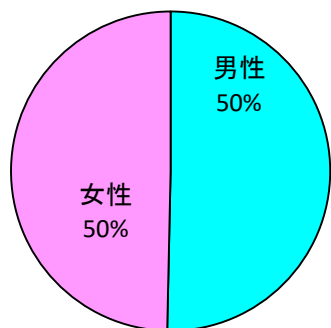


平成30年 千春会病院 外来患者様満足度調査 結果

性別



★調査概要

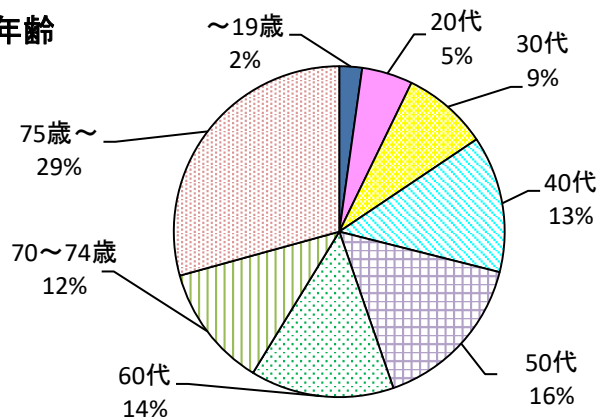
実施期間 平成30年4月16日～5月15日

実施場所 千春会病院 外来

調査票配布数 685件

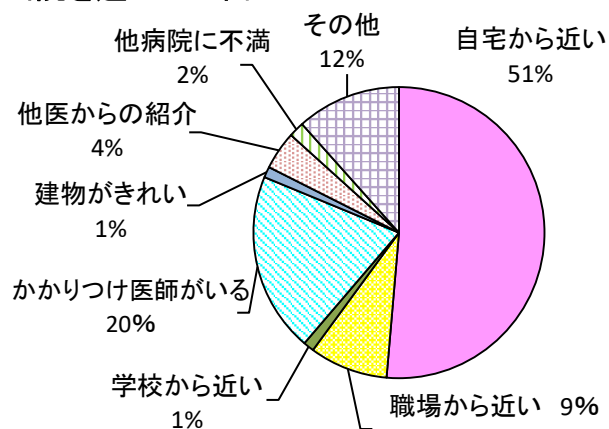
回答数 608件 (回答率 88.8%)

年齢



★「病院全体として、いかがでしたか」という質問に対し、満足（満足・やや満足）とこたえられた方は、全体の75.5%になり、ふつうと答えられた方23.5%、やや不満1.0%、不満0.0%でした。満足の方の割合が、年々上昇傾向にあります。さらに、普通の割合を減らすよう努めてまいります。

当院を選んだ理由



★当院を選ばれた理由としては、

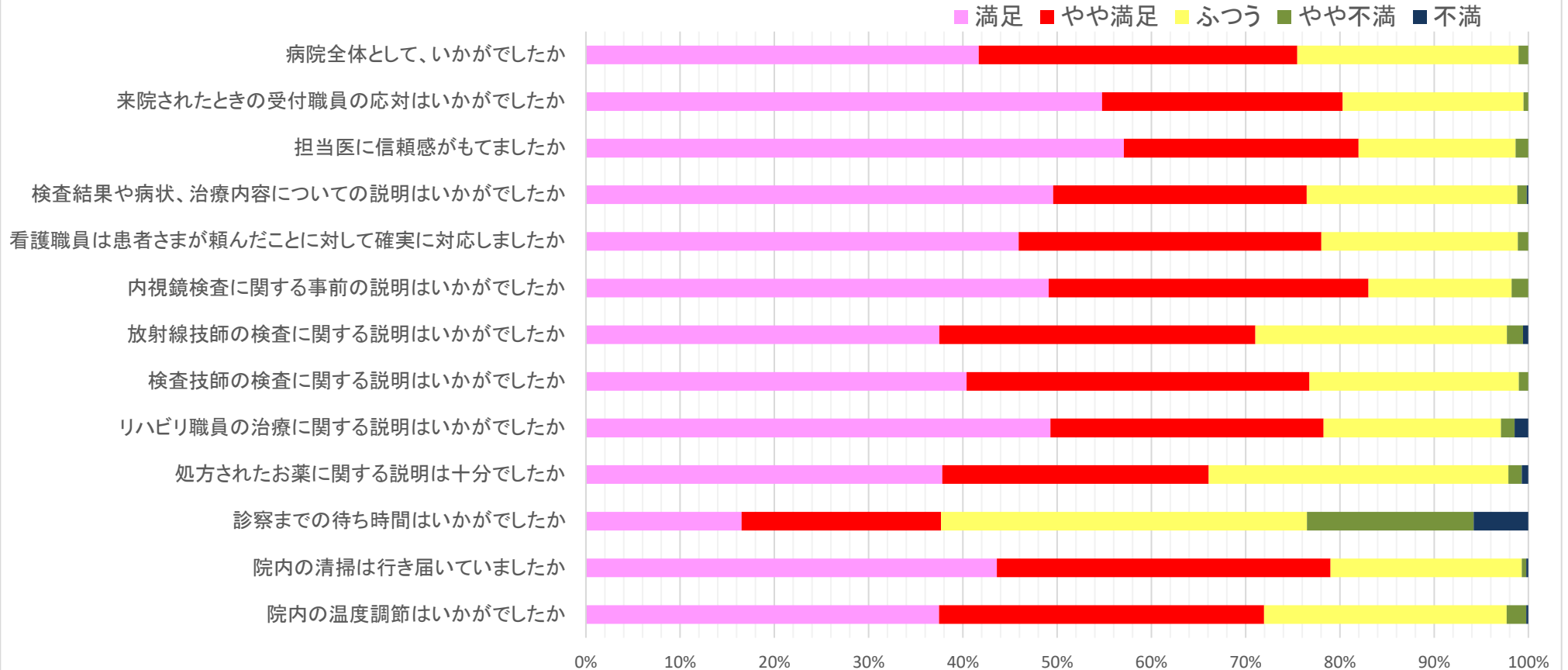
- ①自宅から近い 51%
- ②かかりつけ医がいる 20%
- ③職場から近い 10%
- ④他医からの紹介 4%
- * その他 12%

★ 当院を選ばれたその他の理由としては、

- ・ 診察内容、診察曜日、診察時間など
- ・ 家族や知人が通っているから
- ・ 施設が気に入っている
- ・ 千春会グループの施設を利用している

幅広い理由で受診されています。

平成30年度 千春会病院 外来患者様満足度調査結果



今回の調査結果では病院全体に対する満足(満足・やや満足)は、75%となり、多くの患者様から満足度の高い回答をいただきました。しかしながら、頂戴した意見の中でも待ち時間に関する意見が低い評価となりました。不満足に関する意見につきましては、関係部署で検討会を重ね、改善を行ってまいります。今後もさらに地域の皆様から信頼をしていただける病院として努力してまいります。外来患者満足度調査へのご協力、誠に有難うございました。