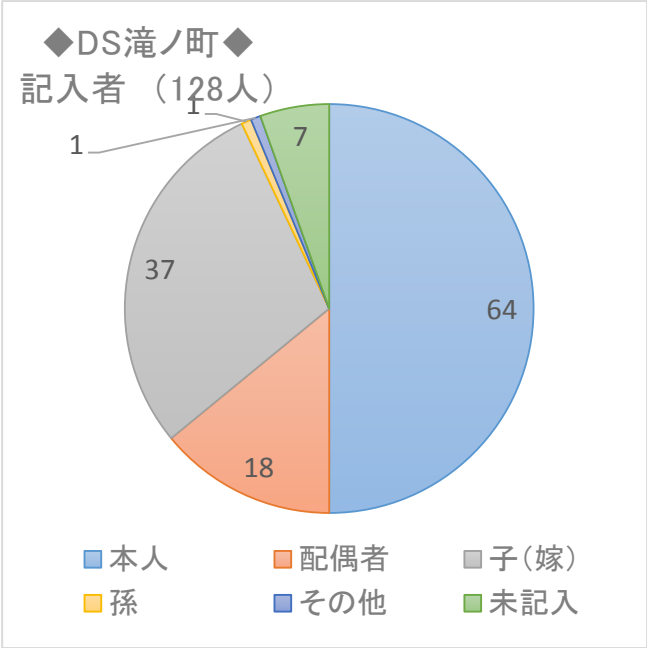
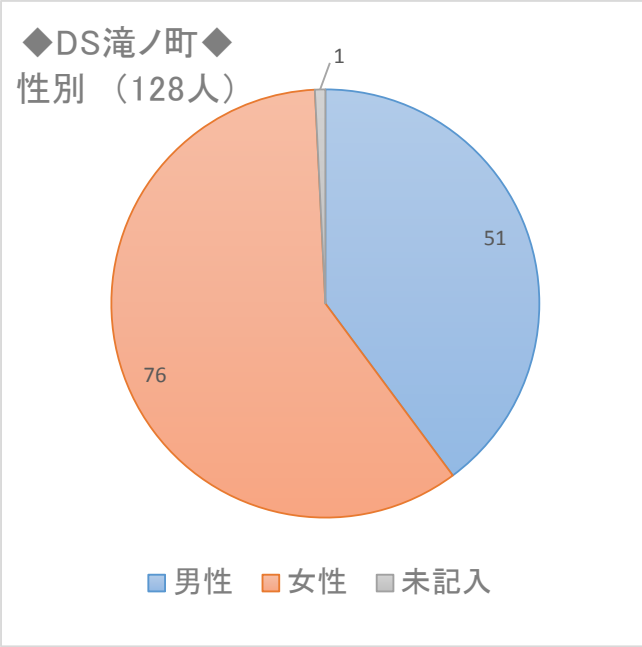
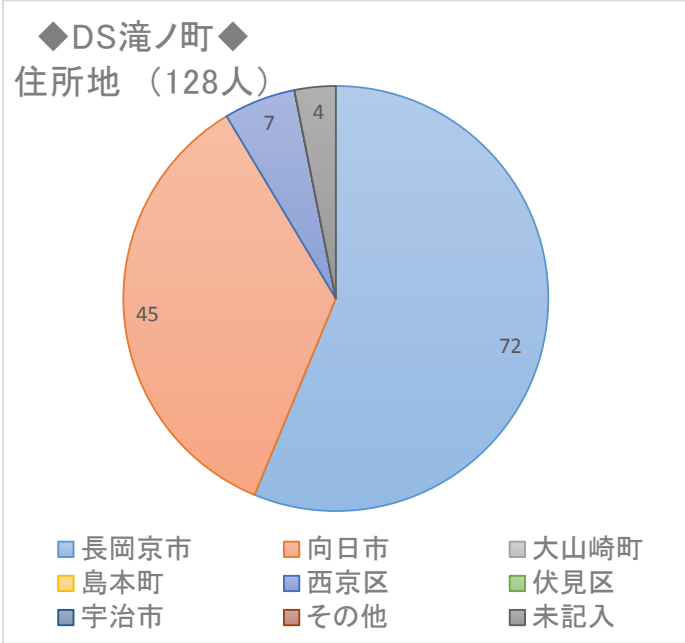
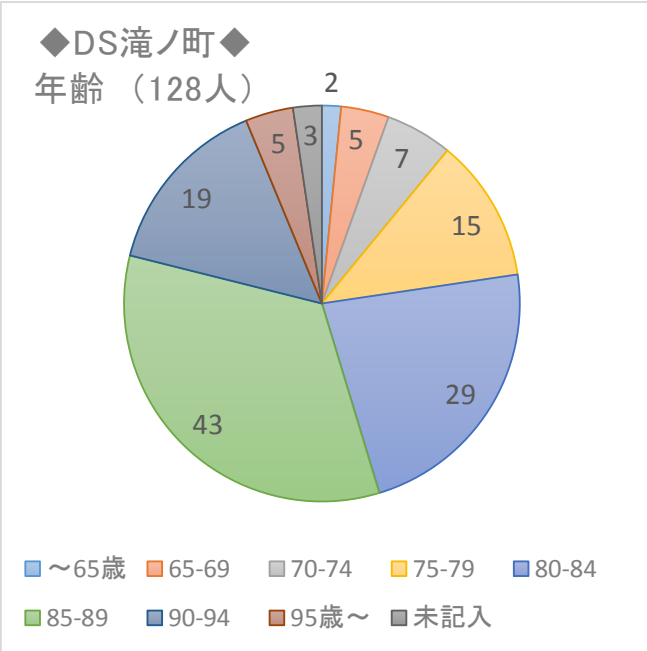
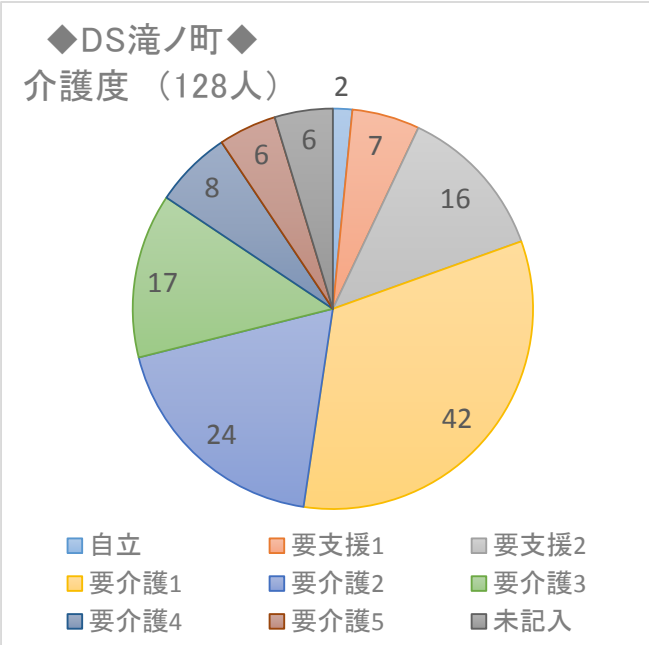
H29年度　介護利用者満足度調査結果

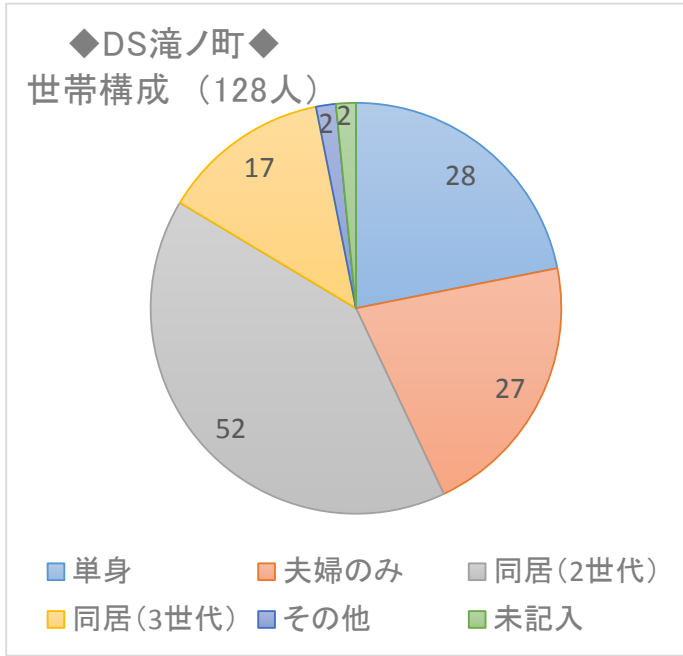


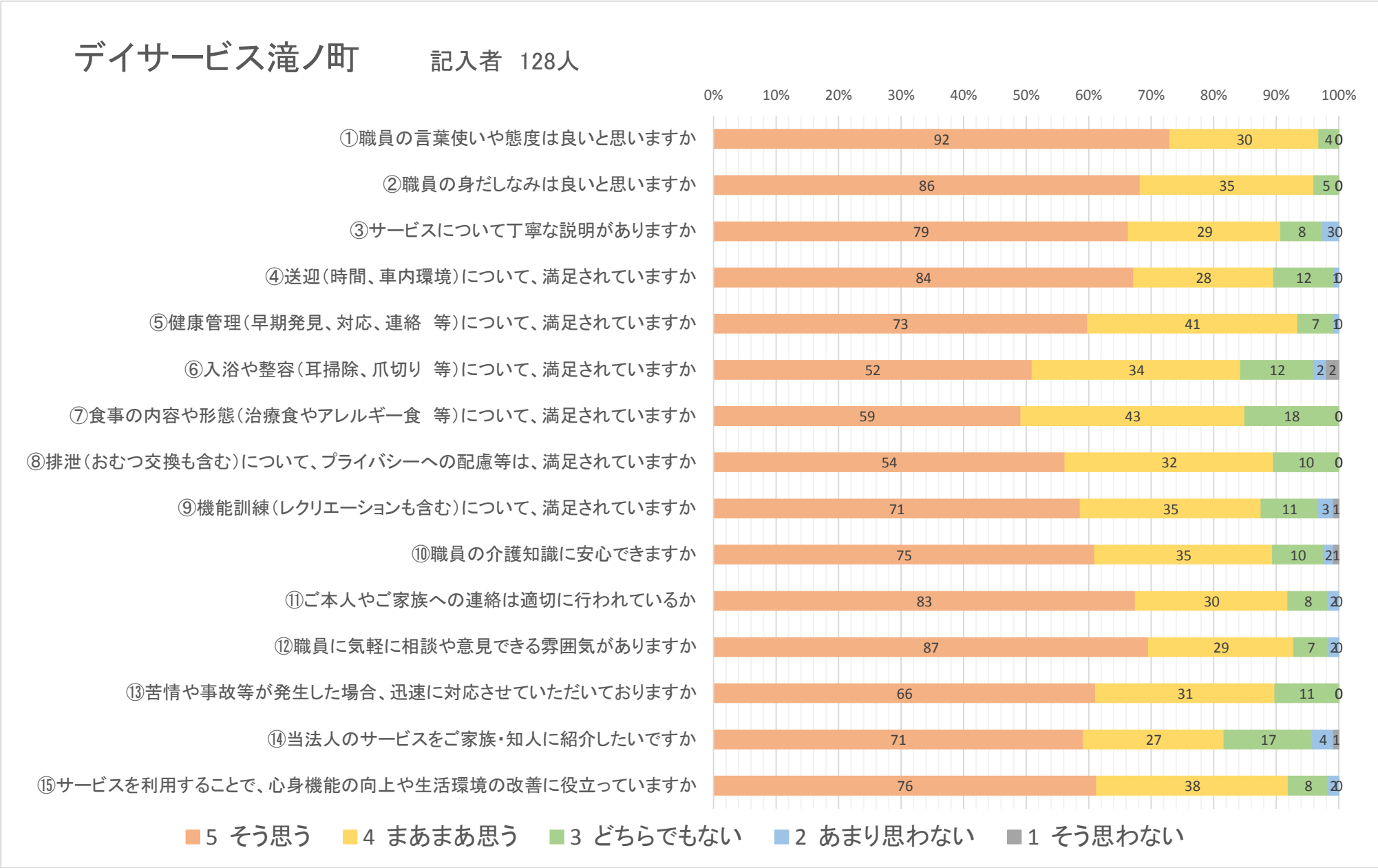











デイサービス滝ノ町
記入者　128人
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
①職員の言葉使いや態度は良いと思いますか 92 30 4 0
②職員の身だしなみは良いと思いますか 86 35 5 0
③サービスについて丁寧な説明がありますか 79 29 8 3 0
④送迎（時間、車内環境）について、満足されていますか 84 28 12 1 0
⑤健康管理（早期発見、対応、連絡　等）について、満足されていますか 73 41 7 1 0
⑥入浴や整容（耳掃除、爪切り　等）について、満足されていますか 52 34 12 2 2
⑦食事の内容や形態（治療食やアレルギー食　等）について、満足されていますか 59 43 18 0
⑧排泄（おむつ交換も含む）について、プライバシーへの配慮等は、満足されていますか 54 32 10 0
⑨機能訓練（レクリエーションも含む）について、満足されていますか 71 35 11 3 1
⑩職員の介護知識に安心できますか 75 35 10 2 1
⑪ご本人やご家族への連絡は適切に行われているか 83 30 8 2 0
⑫職員に気軽に相談や意見できる雰囲気がありますか 87 29 7 2 0
⑬苦情や事故等が発生した場合、迅速に対応させていただいておりますか 66 31 11 0
⑭当法人のサービスをご家族・知人に紹介したいですか 71 27 17 4 1
⑮サービスを利用することで、心身機能の向上や生活環境の改善に役立っていますか 76 38 8 2 0
5 そう思う
4 まあまあ思う
3 どちらでもない
2 あまり思わない
1 そう思わない